

Familia de Observabilidad Unificada Alluvio

La Complejidad exige Inteligencia y Automatización, Basadas en Telemetría de Alta Fidelidad

Los entornos digitales modernos son más complejos que nunca. Las empresas están adoptando la nube híbrida, el trabajo desde cualquier lugar y las arquitecturas avanzadas de redes y seguridad en cifras récord. Como resultado, el área de tecnología está experimentando nuevos puntos ciegos y un aumento resultante en el volumen, variedad y velocidad de los datos y alertas. Además, los equipos de ITOps también tienen dificultades para contratar expertos cualificados en resolución de problemas, lo que supone una carga aún mayor para las operaciones.

Riverbed tiene una visión diferente y superior de la observabilidad unificada. El portafolio de observabilidad de fidelidad completa para toda la empresa de Alluvio proporciona la profundidad y amplitud que los equipos de TI -desde el CxO hasta el Service Desk, pasando por NetOps y SecOps- necesitan para supervisar todas las aplicaciones y todos los usuarios, en toda la red. La Observabilidad Unificada de Alluvio unifica los datos, genera información y automatiza las acciones, lo que permite a los equipos de TI ofrecer experiencias digitales sin fisuras y un rendimiento de extremo a extremo.

Recopilación de Datos de Alta Fidelidad

La Observabilidad Unificada de Alluvio captura datos de alta fidelidad de toda la empresa para obtener una visión total del rendimiento. Alluvio admite dispositivos de punto final, redes, servidores, aplicaciones, entornos nativos en la nube y experiencia del usuario. A diferencia de otros productos que muestrean datos para hacer frente a la escala de los entornos distribuidos actuales, nuestra plataforma captura cada transacción, paquete y flujo. También analiza la experiencia real del usuario (cuantitativa y cualitativa) para cada tipo de aplicación, incluida la nube, SaaS y móvil.

AIOps Automatiza Problemas de Aislamiento y de Remediación

Los análisis avanzados y las técnicas basadas en la lógica, como la IA, el aprendizaje automático y la correlación, ayudan a la toma de decisiones y automatizan la identificación de problemas. El resultado es un menor número de alertas de alto impacto.

Todas las soluciones Alluvio utilizan una variedad de técnicas de detección de anomalías para generar información procesable a partir de la gran cantidad de datos operativos que recopila, incluyendo:

- **Los análisis comportamentales** comparan una línea de base "normal" derivada históricamente con las métricas de rendimiento actuales para identificar patrones, tendencias u otros cambios en el comportamiento que estén fuera del rango conocido y esperado. Suele tener en cuenta las variaciones semanales, mensuales y estacionales del uso. Al centrarse en los cambios anómalos, TI puede identificar rápidamente los eventos que afectan significativamente al rendimiento de la empresa.
- **El análisis de varianza** compara los resultados previstos y los reales.
- **Los umbrales** son simples "cables trampa" aplicados a las métricas que crearán rápidamente un indicador cuando se viole el umbral asociado. Los umbrales funcionan bien en situaciones en las que existe un rango conocido, como cuando un dispositivo está inactivo o cuando la utilización de la interfaz supera el 90%. Los umbrales también se combinan con análisis comportamental para tratar casos en los que los valores altos son normales.

Alluvio IQ, el servicio de observabilidad unificada basado en SaaS de Riverbed, aplica técnicas estadísticas y de correlación para aislar la causa raíz:

- **La correlación** determina si existen puntos en común o relaciones entre las anomalías detectadas. Esto se hace para reducir el ruido. Organiza los indicadores en agrupaciones asociadas para conectar los indicadores relacionados mediante el uso de mapas temporales, de ubicación, de conexión y de relación.
- **El análisis de investigación iterativo** recopila automáticamente los datos de apoyo necesarios para agilizar la resolución de problemas y acelerar la corrección.

Automatizar para Reducir Costos y Mejorar la Calidad del Servicio

Impulsada por Alluvio LogiQ Engine, el portafolio de Alluvio utiliza IA, correlación y automatización para agilizar los procesos repetibles con mínima intervención humana, menores costos y mayor satisfacción del usuario. Alluvio ofrece casos de uso de automatización

más amplios que extraen información de la telemetría de Alluvio y de los silos de herramientas de terceros existentes para permitir una resolución más rápida. Con sus potentes capacidades de automatización, análisis e integración, Alluvio ofrece cuatro casos de uso de automatización: respuesta a incidentes, análisis forense de seguridad, gestión inteligente de incidencias y soluciones de escritorio.

Emisión Inteligente de Tickets

Con la información completa del portafolio de Alluvio, los complejos flujos de trabajo de gestión de incidencias se convierten en procesos altamente automatizados. Las automatizaciones de runbooks de triaje, diagnóstico y corrección de Alluvio agilizan la creación y escalado de tickets de ServiceNow.

La integración entre los productos de ServiceNow y Alluvio reproduce procesos de investigación avanzados y proporciona a TI información contextual sobre la red y la experiencia del usuario final directamente en su ITSM de ServiceNow, lo que permite a los equipos resolver problemas de forma proactiva sin necesidad de escalar los incidentes.

Portafolio de Observabilidad Unificada de Alluvio

La Observabilidad Unificada evoluciona y amplía las ventajas de la visibilidad y la supervisión añadiendo inteligencia y automatización para crear información procesable que ayude a TI a tomar mejores decisiones y más rápidas, priorizar acciones y resolver problemas rápidamente. Aprovecha la telemetría de alta fidelidad

de las soluciones DEM y NPM de Alluvio (véase la Figura 1) para proporcionar una visión empresarial de la experiencia digital. En resumen, la Observabilidad Unificada permite a TI convertir los datos de monitorización en información procesable y acciones automatizadas.

Catálogo de la Familia de Productos de Observabilidad Unificada de Alluvio 3

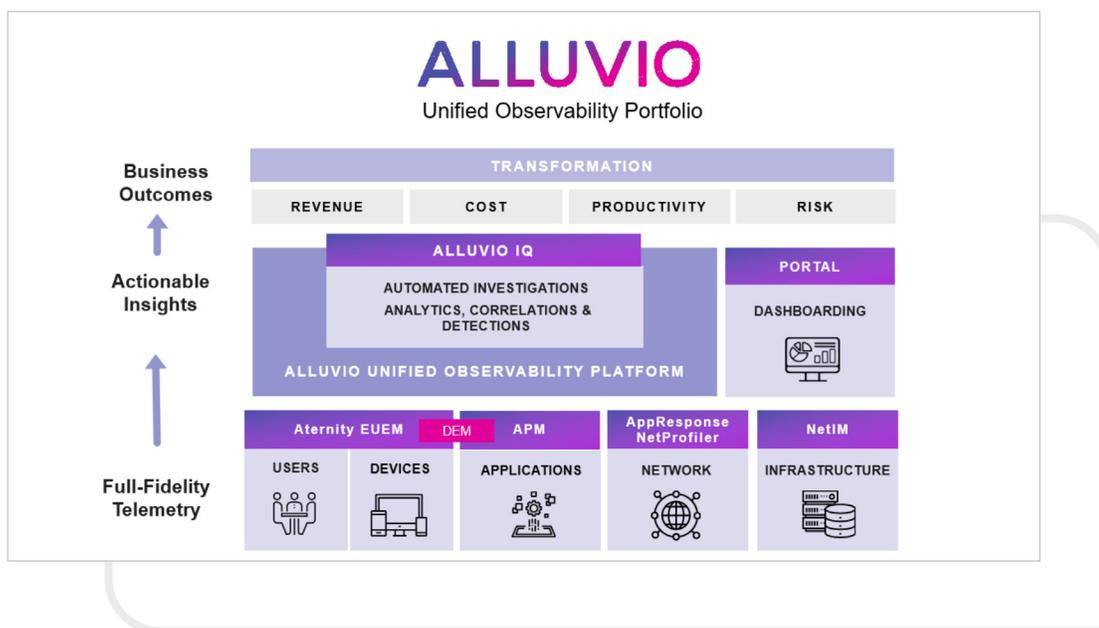


Figura 1: La telemetría de alta fidelidad de Alluvio proporciona una gran cantidad de datos a los paneles de Observabilidad Unificada y Portal de Alluvio para proporcionar una visión completa y procesable de los problemas de rendimiento de la empresa para acelerar el análisis de la causa raíz.

Cuadro de Mando Integrado

Alluvio™ Portal redefine la forma en que las empresas visualizan, supervisan, elaboran informes y solucionan problemas de métricas de rendimiento empresarial mediante la integración de los datos de experiencia de usuario, aplicaciones y redes de Alluvio en cuadros de mando centralizados y dinámicos.

Las vistas holísticas permiten que los recursos de TI se centren en los puntos problemáticos estratégicos y que los equipos operativos, ejecutivos y de línea de negocio colaboren más eficazmente en el rendimiento de la empresa. En última instancia, TI puede acelerar la resolución de problemas en toda la red híbrida.

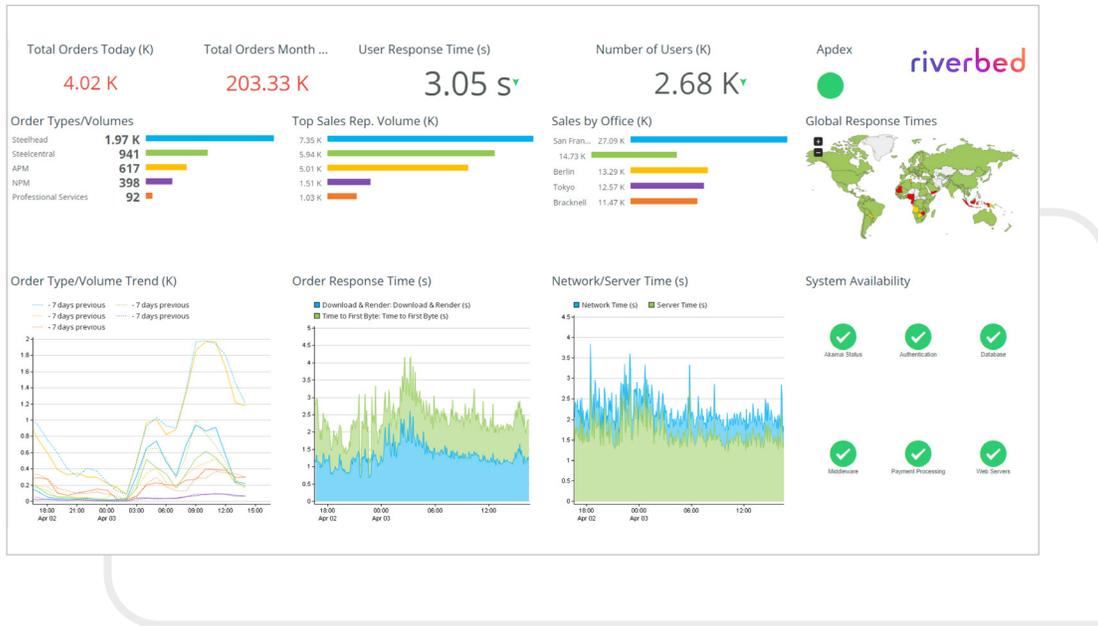


Figura 3: Cuadro de Mando Integrado.

Gestión de la Experiencia Digital (DEM)

La Gestión de la Experiencia Digital de espectro completo de Alluvio™ Aternity proporciona información sobre el impacto empresarial de la experiencia digital tanto del cliente como del empleado mediante la captura y el almacenamiento de telemetría técnica a escala, la captura de datos a través de los dispositivos de los empleados, cada tipo de aplicación empresarial, los servicios de aplicaciones nativas en la nube y el sentimiento del usuario final. Esto unifica la experiencia digital de los clientes que interactúan con los servicios

digitales de su sitio web y de los empleados que atienden a los clientes en el centro de contacto, la sucursal minorista o el back office. Con la agregación de información sobre el rendimiento de aplicaciones y dispositivos junto con las reacciones humanas, Aternity proporciona a las organizaciones una experiencia total tanto para los empleados como para sus clientes.

Experiencia del Usuario Final

Desplegado como agente en los dispositivos de los usuarios finales, **Alluvio Aternity** mide lo que los usuarios ven realmente en cada transacción y en cada aplicación que se ejecuta en cualquier dispositivo. Descubra automáticamente TODAS las aplicaciones de su empresa, realice un seguimiento del uso real y proporcione una puntuación del rendimiento y la salud de la aplicación, basada en bloqueos, fallas de respuesta, errores, tiempo de carga de la página y tiempo de espera.

Aíse las causas de los retrasos en la red, el dispositivo o el backend de la aplicación para diagnosticar y resolver rápidamente los problemas que afectan al usuario. Aproveche la biblioteca de Alluvio Aternity de secuencias de comandos de corrección para resolver automáticamente los problemas más comunes del dispositivo o del usuario. Con Alluvio Aternity, aumentará la satisfacción del cliente y optimizará la productividad de su personal dependiente de la tecnología.

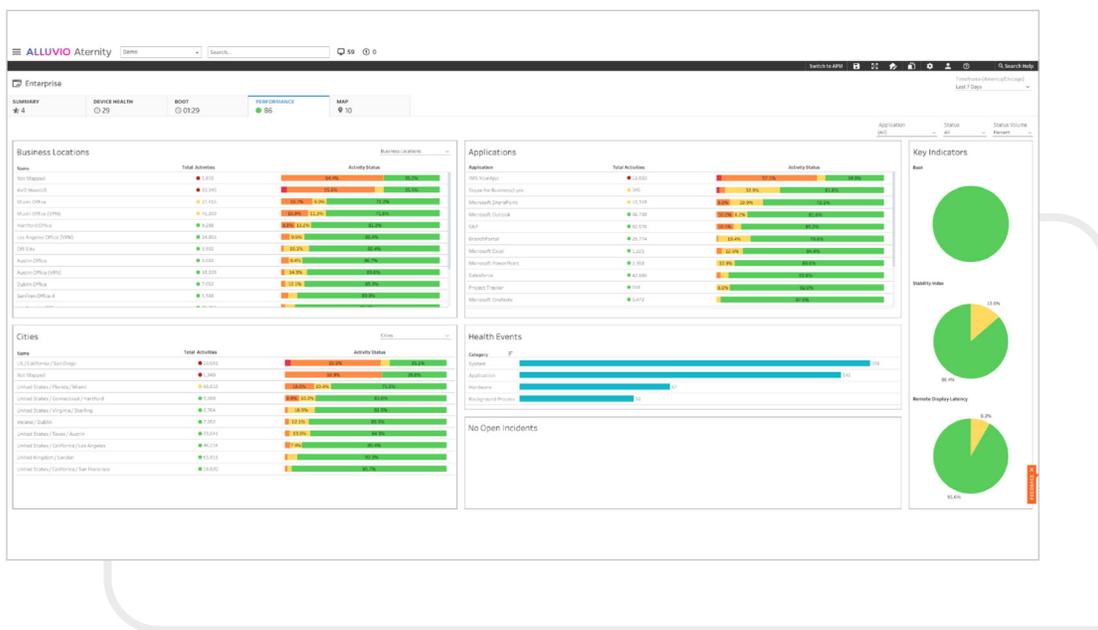


Figura 4: Experiencia del Usuario Final.

Inteligencia sobre el Recorrido del Usuario

Alluvio User Journey Intelligence (UJI) monitorea la experiencia digital de los usuarios a lo largo de su recorrido por sus sitios web y asocia el rendimiento a métricas de negocio como los ingresos, la tasa de conversión y la tasa de abandono. Ayuda a aumentar el compromiso optimizando el rendimiento de los recorridos de alta conversión y justifica las mejoras de costos cuando una mala experiencia del cliente

provoca abandonos. UJI ayuda a priorizar las optimizaciones por página web, dispositivo, navegador, geografía, persona usuaria, fuente de tráfico y medio, etc. Localiza automáticamente enlaces rotos o existencias agotadas y prioriza el impacto comercial de la reparación de esos enlaces para mejorar las métricas comerciales y la experiencia del cliente digital.

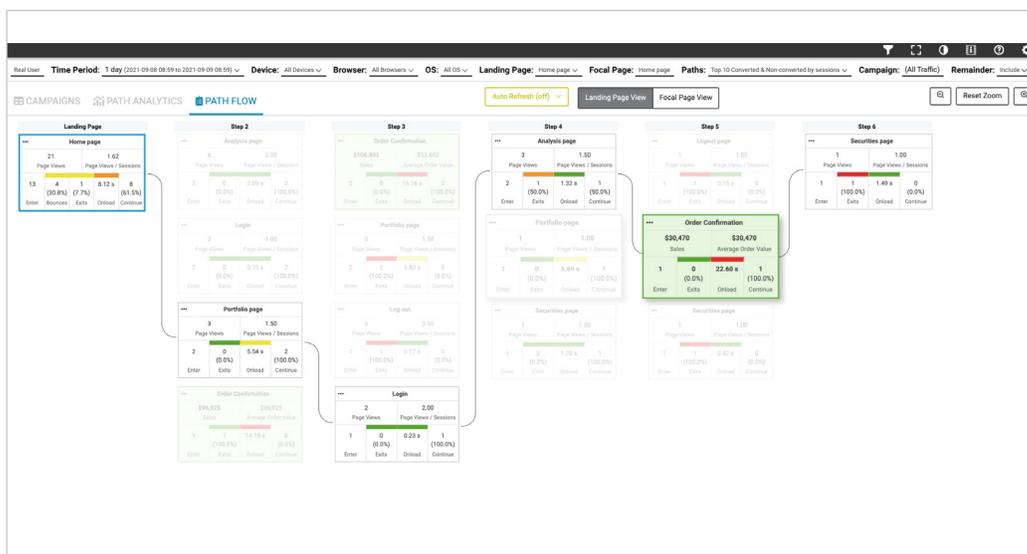


Figura 5: Inteligencia sobre el Recorrido del Usuario.

Digital Experience Index (DXI)

Alluvio Aternity Digital Experience Index automatically identifies digital experience hot spots impacting employees and customers across your enterprise, then sets you on a path to action and improvement. It enables you to tailor your digital experience goals based on industry benchmarks or to your own historical baselines. DXI automatically shows the business impact

of potential improvements on employee productivity by trending performance, associating gaps to lost productivity or revenue, and enabling quick root cause analysis and rapid remediation of the worst performing areas.

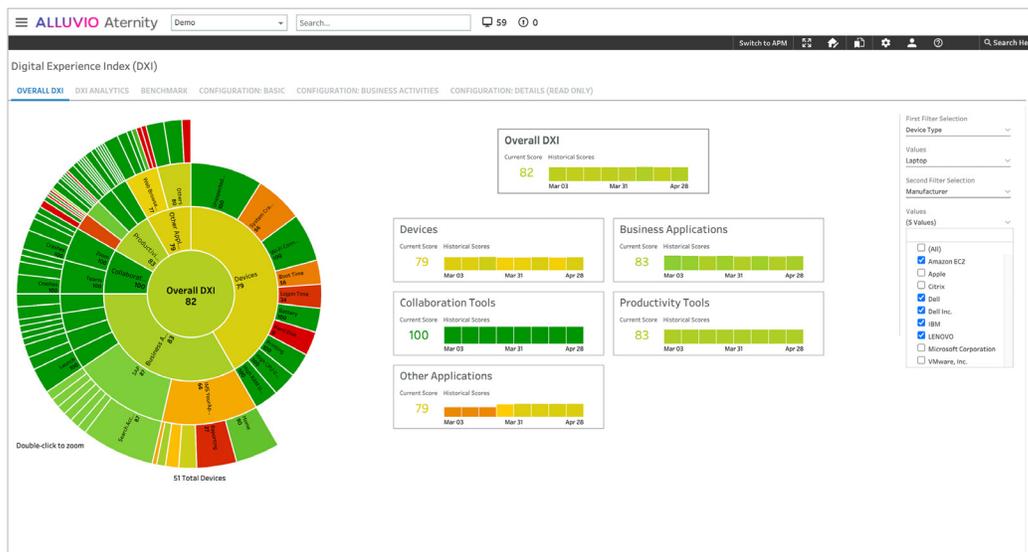


Figure 6: Digital Experience Index.

Sentimiento de los Empleados

Aternity Sentiment, integrado en la solución Aternity DEM, permite a los equipos de TI identificar problemas de experiencia del usuario y tomar acciones prescriptivas y específicas, para aumentar la productividad de los empleados, la satisfacción, la calidad del servicio y el rendimiento empresarial. Con Sentiment, Aternity proporciona la visión más completa de la experiencia digital total de los empleados mediante una estrecha correlación de

medidas cuantitativas y cualitativas. Aternity ya ofrece los conocimientos cuantitativos más profundos sobre la experiencia del empleado y del cliente, así como la capacidad de comparar la experiencia digital con la de sus contrapartes del sector. Con Sentiment, Aternity correlaciona información agregada sobre datos de rendimiento de aplicaciones y dispositivos con reacciones humanas, proporcionando una gestión total de la experiencia de empleados y clientes.

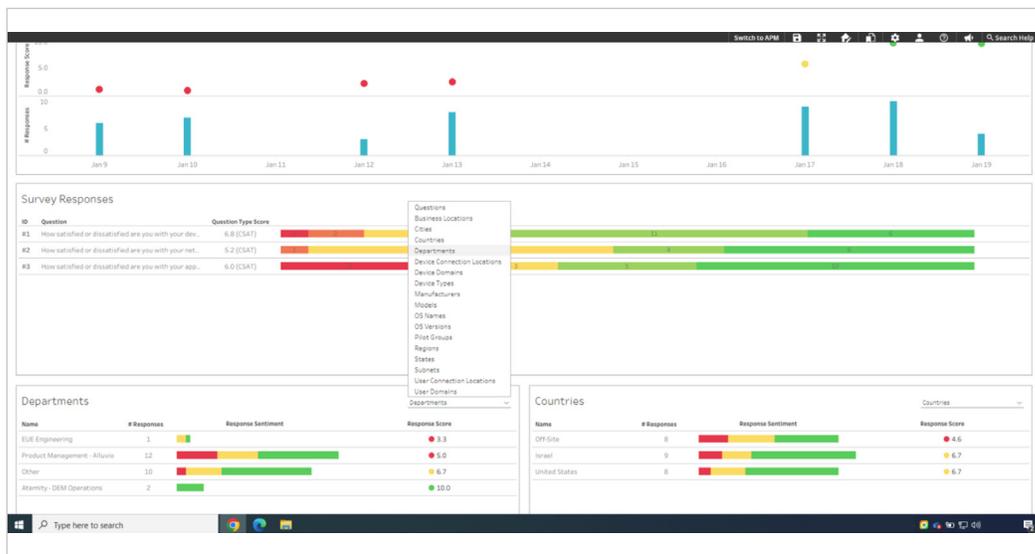


Figura 7: Sentimiento de los Empleados.

Gestión del Rendimiento de las Aplicaciones (APM)

Alluvio Aternity ofrece un monitoreo completo y observabilidad del rendimiento de las aplicaciones para las transacciones que se ejecutan en infraestructuras de aplicaciones y nubes modernas, como Docker, Kubernetes, Pivotal, Red Hat OpenShift, OpenStack, Amazon Web Services, Google Cloud Platform y Azure. Capture, almacene e indexe a través de miles de millones de transacciones al día sin sacrificar la integridad, granularidad o profundidad de los datos, lo que le permite reconstruir incidentes en detalles con

el rastreo distribuido más completo de la industria. Diseñado para la simplicidad, agilidad y colaboración en alineación con los requisitos modernos de DevOps, Alluvio Aternity utiliza instrumentación ligera y no intrusiva para descubrir automáticamente nuevos componentes de código e instancias de contenedor. Sus alertas, métricas y diagnósticos se pueden consumir en todo el ecosistema de TI de la empresa para obtener una visión inmediata incluso de problemas poco frecuentes o intermitentes.

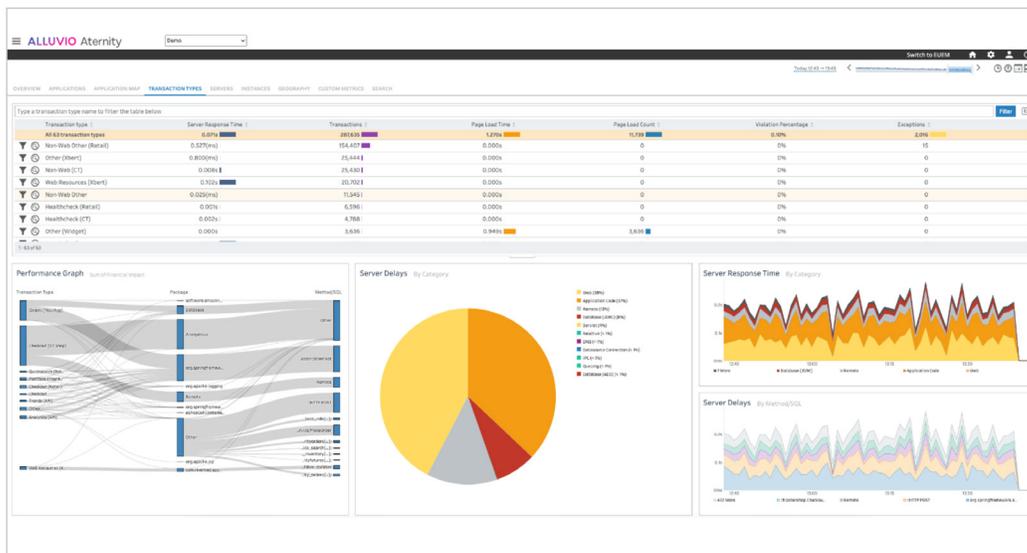


Figura 8: Gestión del Rendimiento de las Aplicaciones.

“Hemos transformado por completo nuestra forma de gestionar los problemas, hemos pasado de ser reactivos a proactivos y ahora podemos prever y gestionar los problemas antes de que surjan. Alluvio Aternity ha transformado nuestra forma de trabajar y la percepción de TI como departamento en toda la empresa.”

Directora de Productos Empresariales, Plataformas y Habilitación, Enterprise IT, EDF

Gestión del Rendimiento de la Red (NPM)

Alluvio™ NPM es una solución integrada, pero modular - se puede utilizar para proporcionar una visibilidad holística de la red y las aplicaciones, mientras que cualquier componente se puede utilizar de forma independiente para resolver problemas específicos del dominio. Esto permite proteger la inversión, ya que las soluciones de NPM se pueden ampliar en cualquier momento para proporcionar amplitud, profundidad o capacidad adicionales.

El portafolio de NPM de Alluvio ofrece una mayor resiliencia empresarial, acelerando la transformación operativa y mejorando la capacidad de respuesta empresarial a medida que las organizaciones pasan de redes heredadas a redes multicloud.

Nuestra solución ayuda a los equipos de TI a adaptarse a las interrupciones mientras mantienen operaciones continuas y salvaguardan a las personas, los activos y el valor general de la marca. A diferencia de otras soluciones de NPM, Alluvio NPM ofrece visibilidad granular en todos los dominios de la red con datos de alta fidelidad, extraídos de paquetes, flujos y métricas de dispositivos para ofrecer una acción y una perspectiva rápidas en entornos híbridos. La innovación sostenida de la red en cuanto a escalabilidad, rendimiento y capacidad de procesamiento consolida aún más a Alluvio como líder del mercado no sólo para la Gestión del Rendimiento de la Red, sino también para las organizaciones centradas en mejorar la resiliencia empresarial para la transformación operativa.

Captura y Análisis de Paquetes

Alluvio™ AppResponse proporciona flujos de trabajo y análisis de aplicaciones y redes potentes y flexibles para acelerar el diagnóstico y la resolución de problemas. Funcional desde el primer momento con perspectivas predefinidas y una rica variedad de métricas de rendimiento. AppResponse le ayuda a obtener respuestas rápidamente. Combina análisis forense de redes, análisis de aplicaciones y supervisión de la experiencia del usuario final en una única solución para que tenga todo lo que necesita a su alcance para resolver rápidamente los problemas de rendimiento de redes y aplicaciones. AppResponse supervisa pasivamente la red y recopila datos de paquetes para una supervisión de

aplicaciones continua, en tiempo real e histórica. La captura continua de paquetes significa que los detalles completos de solución de problemas están siempre disponibles cuando los necesita, lo que ahorra tiempo y dinero al minimizar el efecto que el tiempo de inactividad tiene en la productividad empresarial y reducir o evitar las ralentizaciones o interrupciones que detienen el negocio.

Alluvio AppResponse está estrechamente integrado con Packet Analyzer Plus, que acelera el análisis de paquetes de red en tiempo real de grandes archivos de seguimiento, mediante una interfaz gráfica de usuario intuitiva y una amplia selección de vistas de análisis predefinidas.

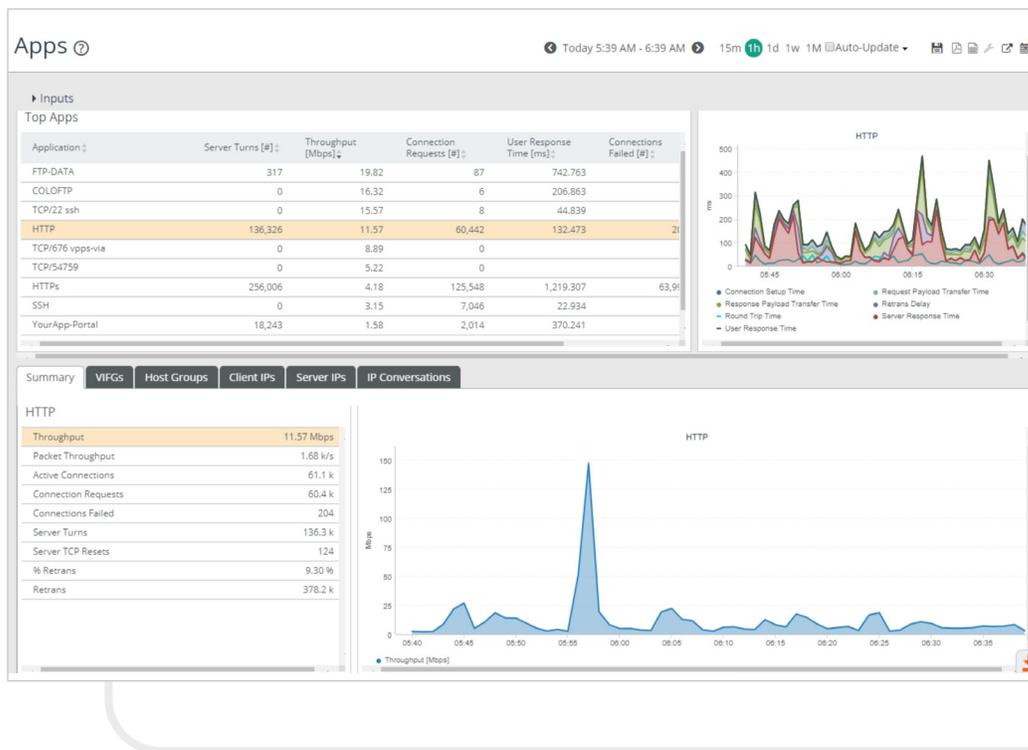


Figura 9: Captura y Análisis de Paquetes.

Supervisión del Flujo de Negocios

Alluvio™ NetProfiler es un informe y análisis de flujo de red centralizado que puede utilizar para ver rápidamente el rendimiento de la red híbrida y solucionar problemas antes de que sus usuarios finales sepan que hay un problema. Puede combinar datos de flujo de red con métricas de rendimiento basadas en paquetes para proporcionar supervisión, análisis e informes proactivos. NetProfiler utiliza la detección automatizada y la asignación de dependencias

para ayudarle a comprender los servicios de aplicaciones en su entorno y el análisis automatizado del comportamiento para establecer una línea de base del rendimiento normal y alertar sobre cambios anormales tan pronto como se producen, normalmente antes de que los usuarios sean conscientes de que el rendimiento se está degradando. NetProfiler aprovecha Alluvio Flow Gateway para la recopilación, agregación y deduplicación de flujos.

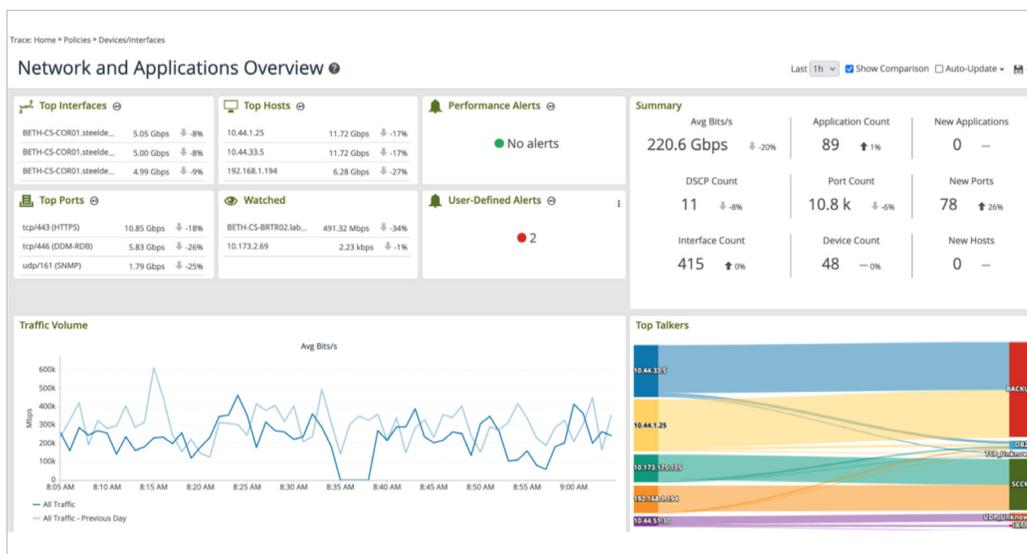


Figura 10: Supervisión del Flujo Empresarial.

Gestión de Infraestructuras TI

Alluvio™ NetIM proporciona mapeo, monitoreo y solución de problemas integrados para su infraestructura de TI. Con NetIM, puede capturar información de topología de infraestructura, detectar y solucionar problemas de rendimiento, asignar rutas de red de aplicaciones y diagramar su red. NetIM proporciona supervisión de componentes de infraestructura sin agentes (SNMP, WMI, CLI, API, pruebas sintéticas y telemetría de flujo)

para ofrecer una imagen completa de cómo su infraestructura está afectando al rendimiento de la red y de las aplicaciones y cómo afecta a la experiencia del usuario. La gestión de infraestructuras de NetIM complementa la visibilidad del rendimiento de redes y aplicaciones de Riverbed.

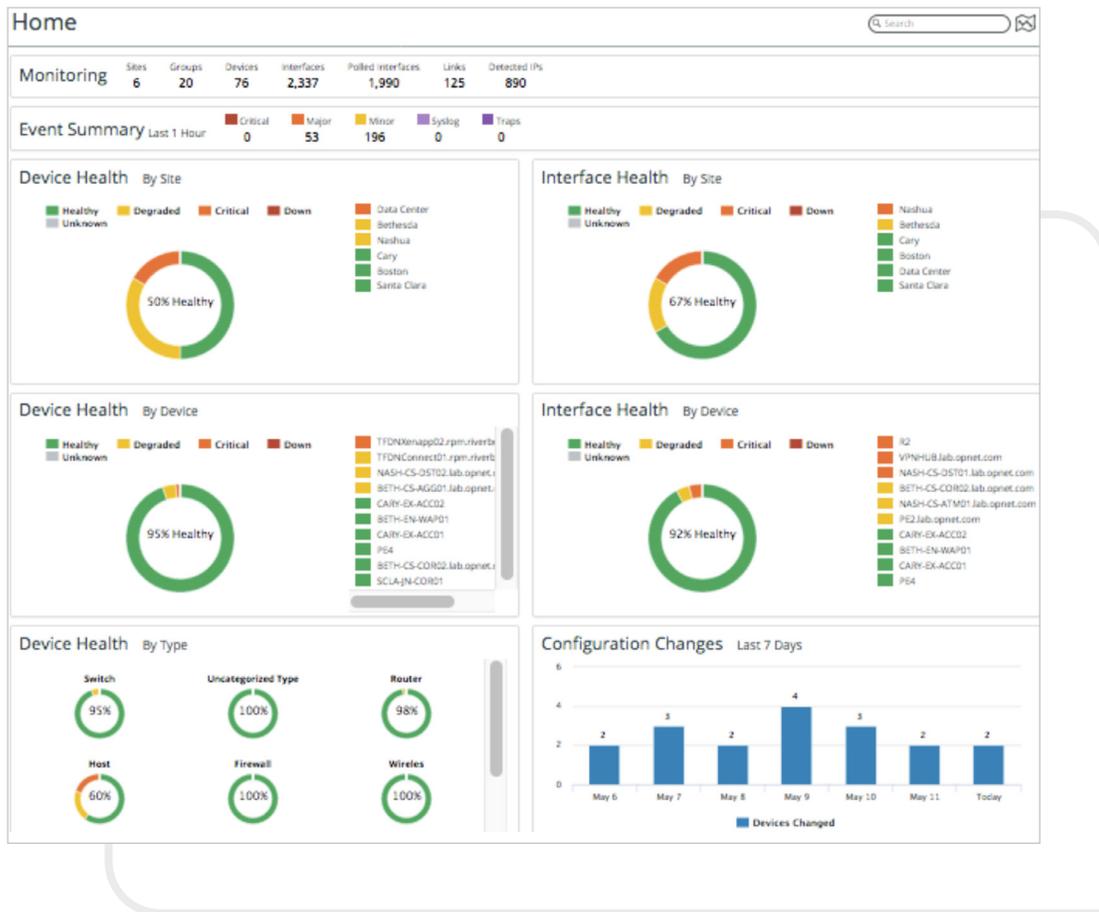


Figure 11: Gestión de Infraestructuras de TI.

“No hay ningún otro producto que pueda encontrar la causa raíz de los problemas con más rapidez que la solución de Gestión del Rendimiento de la Red de Riverbed.”

Mehmet Arpa Director de IT, Halkbank

Más información

Para obtener más información sobre el portafolio de Observabilidad Unificada de Alluvio o descargar a una versión de prueba gratuita, visite riverbed.com.



Riverbed - Potencie la Experiencia

Riverbed es la única empresa con la riqueza colectiva de telemetría desde la red a la aplicación y al usuario final que ilumina y luego acelera cada interacción para que los usuarios obtengan la experiencia digital impecable que esperan en todo el ecosistema digital. Riverbed ofrece dos áreas de soluciones líderes en el sector - Alluvio by Riverbed, una innovador y diferenciado portafolio de Observabilidad Unificada que unifica datos, perspectivas y acciones en toda la TI, para que los clientes puedan ofrecer experiencias digitales perfectas; y Riverbed Acceleration, que proporciona una aceleración rápida, ágil y segura de cualquier aplicación a través de cualquier red a los usuarios, ya sean móviles, remotos o locales. Junto con nuestros miles de socios y clientes líderes del mercado de todo el mundo, potenciamos cada clic, cada experiencia digital. Más información en riverbed.com/unified-observability.